CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO DI UTENTI DISABILI DALLE LORO ABITAZIONI AI CENTRI DI CURA E RIABILITAZIONE

Art. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto il servizio di trasporto e accompagnamento delle persone disabili residenti nel territorio del comune di Calascibetta dalle loro abitazioni ai centri di cura e riabilitazione siti a Enna.

La ditta/società aggiudicataria dell'appalto si impegna, mediante propri automezzi e personale qualificato (autista ed accompagnatore), ad effettuare il servizio di trasporto per gli utenti segnalati dal servizio sociale comunale presso i centri di riabilitazione frequentati da ciascun disabile muovendo dalla loro abitazione e relativo ritorno.

L'appalto è comprensivo di tutti i costi ed oneri fiscali, esclusa iva, connessi all'erogazione del servizio: personale, benzina, manutenzione e usura automezzi

Il numero di disabili da trasportare è stimato in circa n. 8, distribuiti in linea di massima come segue:

AIAS Via Messina Enna n. 5 disabili

CSR contrada Santa Panasia Enna n. 3 disabili

Art. 2 - DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto d'appalto del servizio trasporto e accompagnamento ha durata di due anni, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

Alla scadenza il rapporto si intenderà risolto di diritto senza obbligo né onere di preventiva disdetta.

Art. 3 IMPORTO DEL CONTRATTO

Il valore dell'appalto è determinato sulla base di un importo mensile di € 1.200,00 per un totale di € 18.000,00 da ottobre 2023 a dicembre 2024 per il trasporto e accompagnamento di n. 12 (dodici) disabili. L'importo mensile sarà aumentato o diminuito a seconda delle seguenti fasce di utenti:

- Da 5 a 7 utenti trasportati: 1.000,00 € mensili;
- Da 8 a 10 utenti trasportati: 1.100,00 € mensili;
- Da 10 a 12 utenti trasportati: 1.200,00 € mensili.

L'appalto è comprensivo di tutti i costi e oneri fiscali, esclusa iva, connessi all'erogazione del servizio dato in appalto e da svolgersi secondo le modalità e le specifiche indicate nel capitolato speciale d'appalto. Il suddetto prezzo si intende, pertanto, remunerativo per tutte le prestazioni previste nel presente capitolato speciale di appalto.

Art. 4 – CARATTERISTICHE DEI MEZZI

Il servizio dovrà essere effettuato mediante idonei automezzi, destinati al trasporto sia contemporaneo che esclusivo di passeggeri con ridotta capacità motoria ancorché non deambulanti. Gli automezzi devono essere autorizzati al trasporto delle persone disabili a norma della vigente legislazione nazionale ed europea per garantire l'incolumità, la sicurezza e il benessere dei trasportati.

Gli automezzi devono riportare in modo visibile uno specifico logo che permetta di individuare chiaramente il comune e l'affidatario, nonché il suo utilizzo per il trasporto di persone disabili. L'affidatario è obbligato a sostenere tutti gli oneri per mantenere in perfetta efficienza e conveniente decoro gli automezzi e le attrezzature impiegate per l'espletamento dell'appalto, mediante ordinarie e straordinarie operazioni di pulizia, riparazione, manutenzione, rinnovamento. Il comune si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione e la revisione degli automezzi impiegati, di proprietà dell'affidatario, che, a seguito di valutazione e di accertamenti eseguiti dal Responsabile del servizio, non ritenga soddisfacenti dal punto di vista di efficienza e di decoro ovvero conformi alle caratteristiche offerte in sede di gara. Tale sostituzione o revisione è a carico dell'affidatario. L'impresa aggiudicataria è tenuta a presentare, prima dell'assunzione del servizio, copia delle polizze assicurative dei mezzi.

Art. 5 - PERSONALE

Il personale da impiegare nel servizio dovrà essere munito di idoneità e professionalità secondo le normative vigenti e di valida patente di guida di categoria corrispondente all'automezzo utilizzato. Il servizio comprende, inoltre, l'ausilio agli utenti nella salita e discesa dal mezzo, allacciamento delle cinture di sicurezza, posizionamento ed ancoraggio delle carrozzine. Il servizio comprende la sorveglianza durante il tragitto, la salita e la discesa dal mezzo di trasporto, la collaborazione nel posizionamento ed ancoraggio di carrozzine e l'accompagnamento all'interno della struttura.

Art. 6 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è espletato secondo i calendari di apertura e di attività dei centri di cura e riabilitazione. La frequenza da parte degli utenti è variabile, in quanto può essere giornaliera per sei giorni la settimana, ovvero può avere una minore frequenza settimanale.

In linea di massima non sono comprese le domeniche e le festività.

Il servizio oggetto del presente appalto deve essere eseguito secondo le seguenti modalità:

- corsa/e per trasportare gli utenti dalle singole abitazioni dei medesimi (entro il raggio di KM 2 dal perimetro urbano) alle strutture servite. Per gli utenti residenti oltre il raggio di Km 2 dal perimetro urbano dovrà essere concordato l'orario e il punto di inizio trasporto. Nella pianificazione del percorso si dovrà tener conto della necessità inderogabile di far pervenire gli utenti alle sedi delle strutture non oltre gli orari di ingresso da esse prestabiliti, garantendo al tempo stesso la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi.
- corsa/e in partenza dalle sedi alle ore prestabilite da ciascuna struttura come conclusione della propria attività, per ricondurre alle proprie abitazioni gli utenti. Per gli utenti residenti

oltre la distanza di Km 2 dal perimetro urbano dovrà essere concordato l'orario e il punto di fine trasporto.

- non è consentito il trasporto promiscuo di utenti del servizio oggetto dell'appalto con utenti di altri servizi. Qualora il disabile necessiti anche dell'accompagnatore, in considerazione del grave deficit documentato da apposita certificazione rilasciata dall'ASP, sul mezzo di trasporto dovrà esserne consentito l'accesso;
- Eventuali variazioni degli orari di cui sopra potranno essere fissate esclusivamente su richiesta del comune. Resta, pertanto, l'impegno della ditta a garantire il servizio anche in presenza di possibili variazioni di orario.
- L'osservanza degli orari è rilevante anche in relazione alla definizione delle responsabilità per eventuali ritardi, danni o infortuni. Per abitazione dell'utente si intende quella abituale di residenza, con esclusione di dimore temporanee. In casi eccezionali potrà essere autorizzato il trasporto da residenze temporanee (ad esempio estive) senza costi supplementari.

Art. 7 OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO – RESPONSABILITÀ

L'affidatario si obbliga:

1. A garantire il regolare e puntuale adempimento del servizio secondo quanto stabilito dal Comune di Calascibetta. Il servizio oggetto del presente capitolato è ad ogni effetto da considerarsi di pubblico interesse e, come tale, non potrà essere sospeso né abbandonato;
2. Ad assicurare, per tutta la durata dell'affidamento del servizio, l'impiego di proprio personale che risulti in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti normative;
3. Di svolgere il servizio con organizzazione diretta di propri strumenti, beni mobili ed immobili, garantendo altresì l'utilizzo di mezzi e strumenti in regola con le vigenti normative, dotati di idonee coperture assicurative;
4. Ad uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti il servizio stesso;
5. A redigere con cadenza mensile un registro presenze debitamente firmato dallo stesso e dai soggetti beneficiari del servizio, nonché una relazione sintetica concernente l'andamento tecnico della gestione del servizio con l'indicazione dei risultati e delle problematiche emerse, la descrizione dei punti di forza e criticità nonché recante le ulteriori indicazioni che dovessero essere richieste dall'Amministrazione. Nell'ambito del principio generale della reciproca collaborazione, l'affidatario è tenuto a dare immediata comunicazione al responsabile dei servizi socio assistenziali del Comune di Calascibetta di qualsiasi evento che impedisca temporaneamente o definitivamente l'attuazione dell'intervento e a segnalare ogni problema sorto nell'espletamento del servizio;
6. Stipulare apposite polizze assicurative per i rischi – responsabilità civile verso terzi – per garantire idonea copertura agli operatori, agli utenti e a terzi, per danni e infortuni che possano occorrere a chiunque, nello svolgimento del servizio Il Comune è sollevato da qualsiasi responsabilità inerente il servizio di che trattasi;

7. Garantire la massima riservatezza delle informazioni riferite agli utenti del servizio e rispettare tutte le vigenti normative in materia di trattamento dei dati personali.
8. Garantire il rispetto delle disposizioni sulla prevenzione e sicurezza COVID 19.

Art. 8 - UTENTI DEL SERVIZIO

Il Responsabile del servizio fornirà all'aggiudicatario del servizio i nominativi e gli indirizzi degli utenti da trasportare ai centri di riabilitazione siti a Enna. Il numero degli utenti è meramente indicativo e non determina alcun obbligo per il Comune di Calascibetta di mantenere tale numero invariato e costante per tutta la durata del contratto. Nel corso della durata del rapporto contrattuale gli elenchi degli utenti potranno subire variazioni in ordine ai nominativi, e correlativamente alla residenza dei medesimi. In tal caso, qualora rimanesse invariato il numero complessivo degli utenti ed anche in presenza di variazioni dei relativi indirizzi, o nel caso di aumento nel limite del 20%, l'appaltatore non avrà diritto a maggiorazione del prezzo unitario previsto per il trasporto dell'utenza.

Art. 9 - CONTROLLO DEL SERVIZIO

E' riconosciuto al Comune di Calascibetta ampia facoltà di controllo in merito al puntuale espletamento del servizio. Inoltre, il Comune potrà organizzare in ogni momento incontri di verifica, programmazione e coordinamento al fine di migliorare la gestione del servizio.

Art. 10- PAGAMENTI

I pagamenti alla ditta aggiudicataria saranno eseguiti mensilmente in base ad emissione di regolare fattura relativa ai servizi effettuati, alla quale dovrà essere allegato l'elenco nominativo degli utenti trasportati con l'indicazione delle corse effettuate per ciascun utente. Il pagamento del servizio da parte dell'Amministrazione Comunale avverrà in rate mensili posticipate, riferite ai mesi di effettuazione del servizio (oltre IVA di legge). Il corrispettivo sarà pagato dal Comune appaltante nel termine di trenta giorni dalla presentazione di regolare fattura.

Il Comune di Calascibetta ha facoltà di controllo e di contestazione sulla qualità e sulla quantità delle prestazioni rese. In caso di contestazione, il termine della liquidazione del corrispettivo mensile è sospeso sino al ricevimento delle deduzioni dell'aggiudicatario e allo scioglimento delle riserve.

Art. 11 – ASSICURAZIONI

L'aggiudicatario assume ogni responsabilità per infortuni e danni, a persone e cose, arrecati ai trasportati, al Comune o a terzi per fatto proprio o dei propri dipendenti e collaboratori, anche esterni, nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto, sollevando pertanto il comune da qualsiasi responsabilità e obbligazione nei confronti di terzi.

Art. 12 DIVIETO DI SUBAPPALTO E CESSIONE DEL SERVIZIO

Sono vietati in ogni caso il subappalto e la cessione anche parziale del servizio.

Art. 13 – IRREGOLARITA' DEI SERVIZI – PENALITA'

La ditta nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed alle disposizioni presenti e future, emanate dall'Amministrazione comunale. Ove non attenda a tutti gli obblighi, ovvero violi comunque le disposizioni del presente capitolato, la ditta è tenuta al pagamento di una penalità secondo la gravità dell'inadempienza o della recidività, e comunque nei seguenti casi:

- a) € 20,00 - per ogni giorno di mancato servizio per ciascun utente per il quale il servizio non viene svolto;
- b) € 30,00 – giornaliera per ogni trasporto effettuato in difformità a quanto previsto dagli articoli 6 e 7 del presente capitolato, con esclusione dei casi al punto a);

L'applicazione della penalità dovrà essere preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, alla quale la ditta/società avrà la facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro il termine fissato dall'Amministrazione comunale; decorso tale termine l'Amministrazione emette atto di accertamento pari all'importo della penalità determinata.

In caso di recidiva l'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Art. 14 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

E' facoltà del Comune di Calascibetta risolvere il contratto d'appalto nei seguenti casi:

- inadempienza contrattuale;
- interruzione del servizio senza giusta causa;
- inosservanza reiterata delle disposizioni di legge e degli obblighi previsti nel presente capitolato;
- concessione in subappalto, totale o parziale, dei servizi;
- applicazione di tre penalità nel corso di un anno;
- per utilizzo di mezzi non in regola con la normativa vigente in materiale di circolazione;
- mancanza di utenti

Art. 15 – CONTROVERSIE

Per qualunque controversia dovesse insorgere tra il Comune di Calascibetta e l'affidatario in ordine al servizio sarà competente il Foro di Enna.

Art. 16 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" il trattamento dei dati sarà improntato a liceità e correttezza nel rispetto dei principi e delle disposizioni di cui alla suddetta normativa, a piena tutela dei diritti dei soggetti e della loro riservatezza. Gli operatori impiegati nei servizi e la ditta/società aggiudicataria garantiscono la riservatezza delle informazioni riferite alle persone che fruiscono dei servizi oggetto dell'appalto.